



# Kunstig intelligens – møte med fremtiden

Grønn konkurransekraft 2019

Ingjerd Blekeli Spiten, konserndirektør personmarked DNB



# HVA ER KUNSTIG INTELLIGENS?

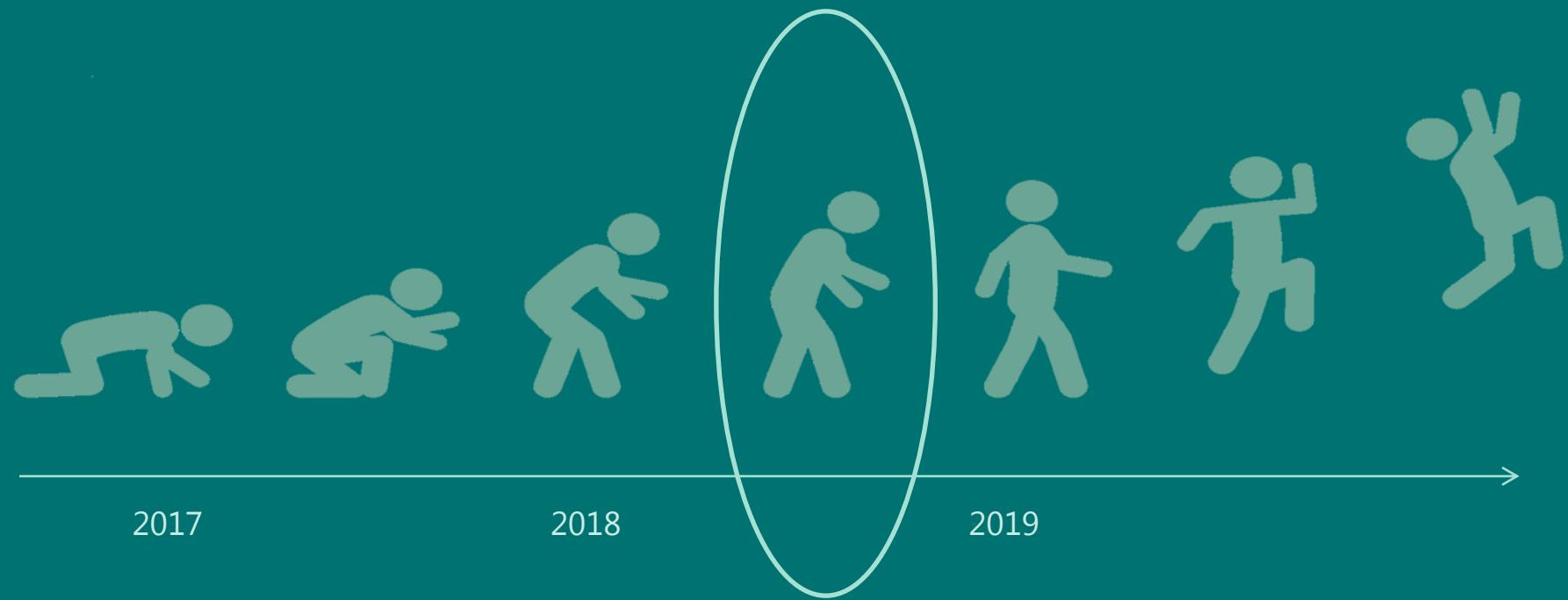
*"Et system som kan trenes til å utføre oppgaver som vi ikke vet hvordan vi skal programmere det til å utføre."*

*-Per Kristian Bjørkeng*



VS







**DNB ROBOTICS**



**AI-TRENERE**



**ROBOTICS-  
UTVIKLERE**



**DATA SCIENTISTS**

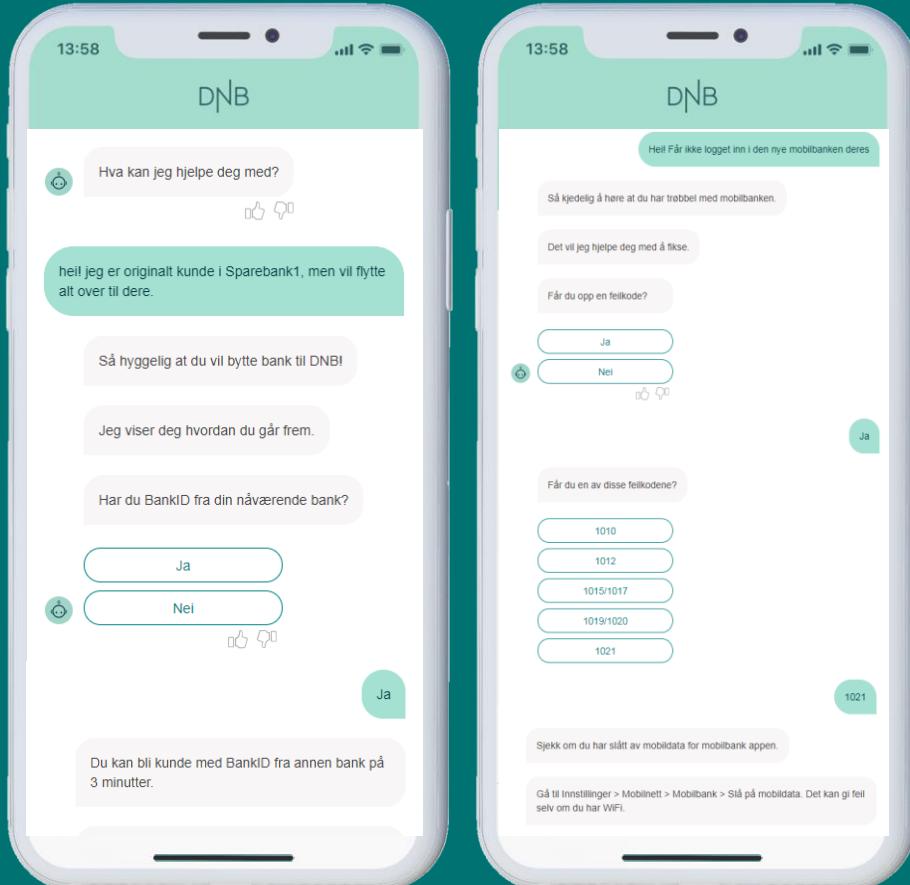


# Sperre kort

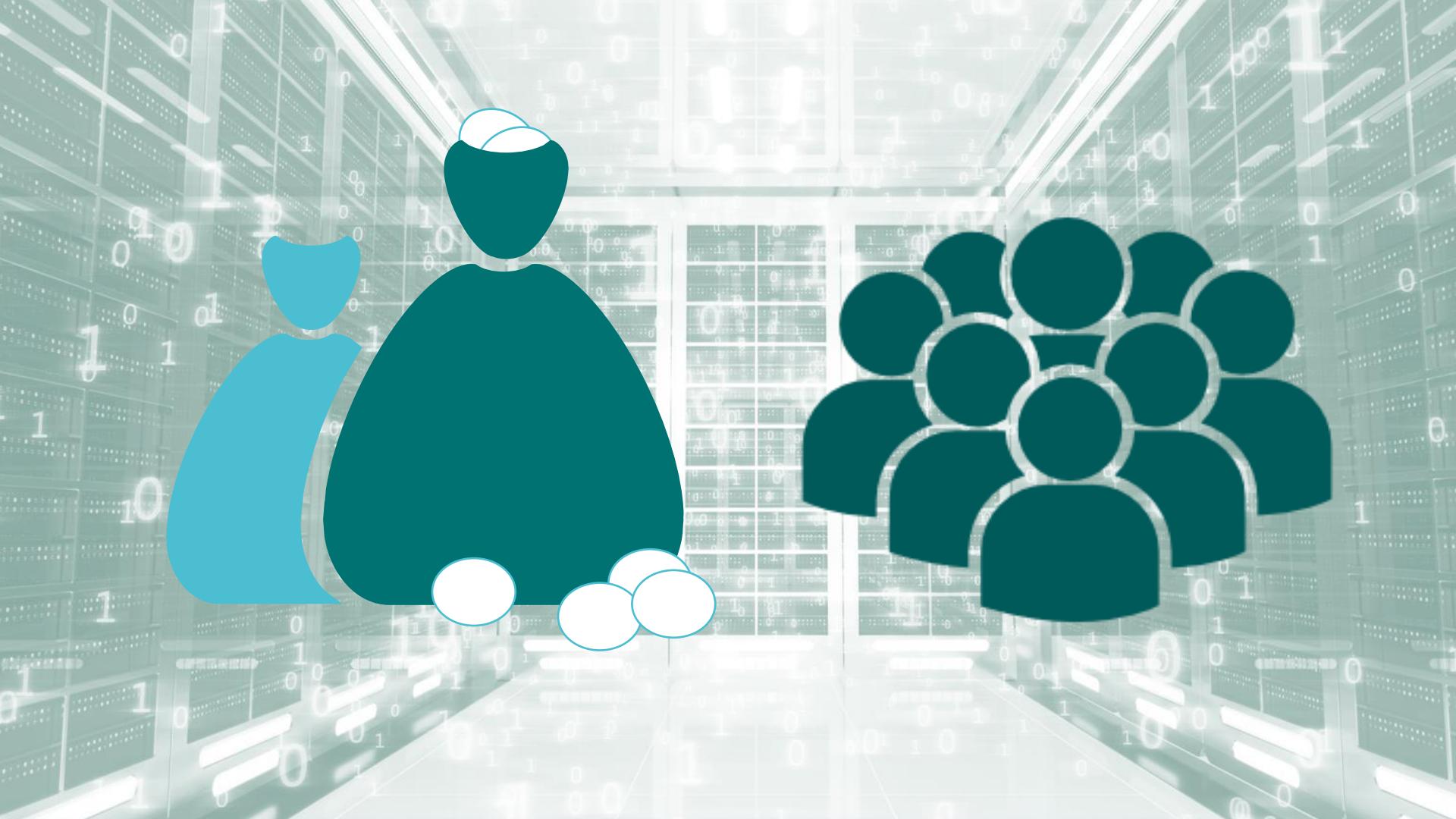
- Robotisert prosess i 2017
- Robotene sperret 60 000 kort i 2018

# Chatboten Aino

- Maskinlæring
- Lansert oktober 2018
- Svarer på 20 prosent av innkommende henvendelser



**AI-TRENERE**





DNB